



Infobrev nr. 7, 07.09.2020

### **Store udbetalinger**

Grundet Spillemyndighedens stadigt øgede fokus på hvidvaskloven har Tipwin skærpet sin procedure omkring store udbetalinger.

Det betyder nu at alle udbetalinger over 14.999 kr. ikke kan udbetales uden at vi bliver kontaktet.

For at få udbetalt en gevinst på over 14.999 kr., skal kunden fremvise gyldigt billed-ID og følgende oplysninger om kunden sendes til Xpert Online ApS:

1. Fulde navn
2. Fulde CPR-Nummer
3. Kuponnummer

Eller hvis kunden ikke har et dansk CPR-nummer:

1. Fulde navn
2. Fødselsdato
3. Nationalt ID-nummer
4. Kuponnummer

Disse informationer skal sendes til Xpert Online via mail: [mail@xpertonline.dk](mailto:mail@xpertonline.dk) eller SMS: +45 2042 8076. Oplysningerne kan sendes enten som tekst eller som billede af ID og kuponen. Udbetalingen vil hurtigst muligt blive accepteret.

Det er vigtigt at alle oplysninger om kunden først opbevares forsvarligt og efterfølgende slettes eller destrueres. Dette gøres for ikke at krænke kundens rettigheder ift. GDPR-loven (Persondataloven).

Det kan ikke undgås at der vil blive mere ventetid end tidligere, men det er konsekvensen når vi skal følge Spillemyndighedens regler og retningslinjer. Vi vil selvfølgelig altid arbejde for at dette bliver løst så hurtigt som muligt og beklager de gener det giver anledning til.