

Information

Infobrev nr. 1

8. april 2017

Kundekort

Spillemyndigheden er af den opfattelse, at der kan ske en sammenblanding af indestående på en spillerkonto i forhold til landbaseret- og onlineudbud ved brug af et Tipwin kundekort.

Tipwin har derfor ændret kundekortet, så det nu kun kan benyttes på terminalen på forhandlingsstedet.

Kortet kan fortsat benyttes til at

- indsætte kontanter på
- foretage bet på terminalen
- modtage gevinst
- få udbetalt på forhandlingsstedet. Der skal ikke længere benyttes pinkode ved udbetaling.

Kundekortet kan derfor ikke benyttes via mobil eller pc.

Vi beklager denne ændring i kundekortet, og de indskrænkninger kunderne oplever ved dette.