

# HÅNDBOG FOR FORHANDLER, BESTYRER OG PERSONALE

FOR BUTIKKER DER SÆLGER TIPWINS PRODUKTER



Xpert Online ApS  
mail@xpertonline.dk  
www.xpertonline.dk

Version 1.0, juli 2020

**tipwin**  
YOURTIP-YOURWIN



# Indhold

<b>1</b>	<b>Indledning</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Manualer</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Nyhedsbreve</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Spillelovgivningen</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Kundekendskabsprocedurer</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Bestyrer</b>	<b>8</b>
6.1	Hvad er en (spil)bestyrer . . . . .	8
6.2	Bestyrerens forpligtigelser . . . . .	8
6.3	Sådan ansøger man . . . . .	9
<b>7</b>	<b>Hvidvaskloven</b>	<b>10</b>
7.1	Hvad er hvidvaskning og finansiering af terror . . . . .	10
7.2	Politisk eksponeret person (PEP) . . . . .	11
7.3	Hvad er forhandlerens/bestyrerens forpligtigelser . . . . .	11
7.4	Whistleblower ordning . . . . .	12
<b>8</b>	<b>Ansvarligt spil</b>	<b>14</b>
8.1	Ludomani . . . . .	14
8.1.1	Hvordan opdager man ludomani . . . . .	14
8.2	Unge og spil . . . . .	15
<b>9</b>	<b>Persondata (GPDR)</b>	<b>16</b>
<b>10</b>	<b>Kontrakt</b>	<b>17</b>

---

10.1 Afregning . . . . .	17
<b>11 Hurtige links</b>	<b>18</b>
<b>12 Kontakt</b>	<b>19</b>

# 1 Indledning

Denne håndbog vil indeholde de informationer, vejledninger, love og regler omhandlende salg og udbydelse af spilprodukter i Danmark.

Som forhandler af Tipwins produkter i Danmark er man forpligtiget til at læse denne og sørge for alt personale i butikken også er bekendt med denne information. Ydermere er man forpligtiget til at have en spilbestyrer, som er godkendt af spillemyndigheden. Læs mere om dette i afsnit 6.

## 2 Manualer

Der eksisterer manualer til alle Tipwins systemer: Selvbetjeningsterminalen, kassesystemet og back-office programmet BetAdmin.

Disse manualer kan altid findes på følgende hjemmeside:  
<https://xpertonline.dk/information/>

Forhandleren er forpligtiget til at læse de manualer, der relaterer sig til de produkter, som benyttes i forbindelse med salg af Tipwins produkter i forhandlerens butik(ker).

Forhandleren er yderligere forpligtiget til at sørge for at alt personale og bestyreren også har læst de relevante manualer.

Ved problemer kan der også søges hjælp på følgende hjemmeside:  
<https://xpertonline.dk/hjaelp/>

### 3 Nyhedsbreve

Tipwin opdaterer løbende informationen, som gives til butikkerne. Alle opdateringer kan findes i de nyhedsbreve som Tipwin rundsender.

Nyhedsbrevene sendes til den mail som forhandleren angiver i kontrakten.

Forhandleren er forpligtiget til at læse alle disse nyhedsbreve, samt videregive informationen til alle ansatte og bestyreren.

Alle nyhedsbreve udgives også på følgende hjemmeside:

<https://xpertonline.dk/information/>

## 4 Spillelovgivningen

I Danmark er spillemarkedet reguleret af ”Spillelovgivningen”. Alle love og paragraffer i denne skal følges til alle tider. Det er ”Bekendtgørelse om landbaserede væddemål” som er gældende for de Tipwin produkter der sælges i butikker i Danmark.

Forhandleren er forpligtiget til at sætte sig ind i de relevante paragraffer og sørge for at de bliver overholdt.

Ydermere er forhandleren også forpligtiget til at alt personale og bestyreren sættes ind i de relevante paragraffer.

”Bekendtgørelse om landbaserede væddemål” kan findes på følgende hjemmeside:

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2019/1275>



## 5 Kundekendskabsprocedurer

I forskellige situationer skal der udføres kundekendskabsprocedurer. Disse omfatter som minimum at spilleren identificerer sig med gyldigt billede-ID og følgende noteres:

- Fulde navn
- Fulde CPR-nummer

Hvis personen ikke har et dansk ID eller CPR-nummer, skal der fremvises et lignende nationalt billede-ID og følgende noteres:

- Fulde navn
- Fødselsdato
- National ID-nummer

## 6 Bestyrer

I alle butikker der udbyder salg af spil og væddemål skal der være en godkendt spilbestyrer (bestyrer).

### 6.1 Hvad er en (spil)bestyrer

En bestyrer er en person, som er forpligtiget til at sørge for at alle regler og love overholdes i den enkelte butik. Det er nok med én bestyrer per butik. En bestyrer kan således godt være ansvarlig for flere forskellige udbydere. Der skal derfor ikke søges om ny tilladelse, hvis en ny udbyder stiller op i butikken.

Man kan kun være bestyrer for én butik. Ydermere er det et krav at bestyreren er tilknyttet butikken. Man skal altså være ansat og have arbejdstimer i butikken.

### 6.2 Bestyrerens forpligtigelser

Som bestyrer er man udbyderens ”forlængede arm” og skal sørge for at alle love, regler og retningslinjer overholdes. Ved enhver tvivlsspørgsmål skal Tipwin straks kontaktes.

Det er også bestyrerens ansvar at alt personale i butikken er opdateret på alle informationer fra Tipwin, samt de gældende relevante paragraffer i ”spillelovgivningen” og ”Hvidvaskloven”.

Det er også bestyrerens ansvar der altid er information om ansvarligt spil tilgængeligt i butikken for kunderne. Det gælder både klistermærker på terminalerne, samt ludomanisedler, som skal hænge tydeligt fremme. Ludomanisedlerne kan altid findes og printes på følgende hjemmeside:

<https://xpertonline.dk/information/>

Alternativt kan man tage kontakt til Tipwin som vil fremsende sedler til ophængning.

På følgende hjemmeside kan man finde yderligere om bestyrerens forpligtelser:

<https://www.spillemyndigheden.dk/vaeddemaal#saadan-faar-du-en-tilladelse>

Hvis butikken får en ny bestyrer skal dette oplyses til Tipwin og den nye bestyrer overtager alle forpligtelser.

## 6.3 Sådan ansøger man

For at blive bestyrer skal man godkendes af Spillemyndigheden. Der er følgende krav man skal opfylde for at blive godkendt:

- Være over 21 år
- Ikke være under værgemål
- Ikke være dømt for overtrædelser, der medfører fare for at man misbruger adgangen til at arbejde med spil

For at ansøge skal man udfylde "Blanket 8-01", som kan findes på følgende hjemmeside:

<https://www.spillemyndigheden.dk/vaeddemaal#saadan-faar-du-en-tilladelse>

Sammen med den udfyldte ansøgning skal der medsendes en straffeattest.

Tilladelsen modtager ansøgeren i sin e-boks. En kopi af denne skal fremsendes til Tipwin. Ligeledes skal en kopi også fremsendes, hvis butikken får en ny bestyrer.

## 7 Hvidvaskloven

Lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme også kaldet ”Hvidvaskloven”, skal til alle tider overholdes.

Både forhandleren og bestyreren er forpligtiget til at sætte sig ind i denne lov og sørge for at alle foranstaltninger overholdes i butikken.

Spillemyndighedens hjemmeside om hvidvask kan findes her. Her er også en rapport, hvor alle retningslinjer er samlet:

<https://www.spillemyndigheden.dk/bekaempelse-af-hvidvask#bekaempelse-af-hvidvask->

Hvidvaskloven kan findes i den fulde udgave her:

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/651>

### 7.1 Hvad er hvidvaskning og finansiering af terror

Hvidvask indebærer, at man:

- Modtager eller skaffer sig eller andre del i økonomisk udbytte, der er opnået ved en strafbar lovovertrædelse
- Skjuler, opbevarer, transporterer, hjælper til at afhænde eller på anden måde hjælper til at sikre det økonomiske udbytte fra en strafbar lovovertrædelse

Finansiering af terrorisme indebærer, at man:

- Direkte eller indirekte yder økonomisk støtte til, tilvejebringer eller indsamler midler til eller stiller finansielle ydelser til rådighed for personer, grupper eller organisationer, der begår eller har til hensigt at begå terrorhandlinger

## 7.2 Politisk eksponeret person (PEP)

En politisk eksponeret person er en fysisk person, der har eller har haft et af følgende offentlige erhverv:

- Statschef, regeringschef, minister og viceminister eller assisterende minister.
- Parlamentsmedlem eller medlem af et tilsvarende lovgivende organ.
- Medlem af et politisk partis styrelsesorgan.
- Højesteretsdommer, medlem af forfatningsdomstolen og af anden højtstående retsinstans, hvis afgørelser kun er genstand for yderligere prøvelse under ekstraordinære omstændigheder.
- Medlem af revisionsret og øverste ledelsesorgan for en centralbank.
- Ambassadør, chargé d'affaires og højtstående officer i de væbnede styrker.
- Medlem af statsejet virksomheds administrative, ledende eller kontrollerende organ.
- Direktør, vicedirektør og medlem af bestyrelsen eller person med tilsvarende hverv i en international organisation.

Hvis en forhandler eller bestyrer har eller får kendskab til at en spiller er en PEP, skal Tipwin kontaktes før det videre kundeforhold fortsætter.

## 7.3 Hvad er forhandlerens/bestyrerens forpligtigelser

Bestyreren eller forhandleren skal udføre kundekendskabsprocedurer, se afsnit 5, hvis en kunde spiller eller får udbetalt gevinster for mere end 2000€ (svarende til 15.000 DKK).

Endvidere skal der også udføres kundekendskabsprocedurer hvis det mistænkes at pengene stammer fra kriminelle midler, eller at gevinsten skal bruges til kriminelle handlinger. I praktisk vil det sige at hvis man mistænker hvidvask eller terrorfinansiering.

Hvis det mistænkes at en spiller laver væddemål på vegne af andre skal alle kundeforhold med denne person også ophøre.

Ved alle tvivlsspørgsmål skal Tipwin kontaktes.

Når der udføres Kundekendskabsprocedurer skal alle oplysningerne sendes videre til Tipwin og derefter skal oplysningerne slettes/destrueres, jf. persondata, se afsnit 9.

## 7.4 Whistleblower ordning

Forhandlere, bestyrer og ansatte i butikken kan til enhver tid indrapportere mistanke om hvidvask eller finansiering af terrorisme. Dette kan foregå anonymt og vil til enhver tid være uden unødigt handling og konsekvenser for både forhandler og den ansatte. Ved indrapportering skal følgende oplyses helt og sandfærdigt:

- Type: Hvidvask eller Terrorfinansiering
- Navn på medarbejder/bestyrer der foretager indrapportering (kan udelades).
- Dato for hændelse
- Butiksnavn og fulde adresse.
- ID på firma eller person som henvendelsen drejer sig om:
  - Navn
  - CPR-nummer
  - Adresse
  - Hvis ikke dansk CPR-nummer, da skal fødselsdag og nationalitet oplyses.

- ID-type og nummer på ID'et
- Fuldstændig beskrivelse af det mistænkelige forhold og hændelsen i kronologisk rækkefølge. Heri også alle datoer, beløb og kuponnumre.

Dette kan foregå til følgende email: [hvidvask@xpertonline.dk](mailto:hvidvask@xpertonline.dk)

## 8 Ansvarligt spil

Hos Tipwin støtter vi op om at alt spil skal være underholdning og der til alle tider skal spilles ansvarligt. Det skal bestyreren være med til at støtte op om.

Spillemyndighedens hjemmeside om ansvarligt spil finde her:  
<https://www.spillemyndigheden.dk/ansvarligt-spil>

### 8.1 Ludomani

En ludoman er en person som ikke kan begrænse sit pengespil, selvom personen godt kan se at det ikke er hensigtsmæssigt.

WHO definerer ludomani som en spillemæssig forstyrrelse, der dominerer personens liv på bekostning af sociale, arbejdsmæssige og familiemæssige værdier og forpligtelser

Det er altså en afhængighed de ikke kan styre.

Hvis bestyreren får kendskab til at en person er ludoman, skal personen oplyses om mulighederne for at få hjælp. Disse oplysninger skal altid være tilgængelige i butikken. Der skal både hænge ludomanisedler, samt at klistermærket for ”Stop Spillet” skal sidde på terminaler.

”Stop Spillet” er Spillemyndighedens egen hjælpelinje. Der kan findes mere information om denne på

<https://www.stopspillet.dk/>

I Danmark er ludomanibehandlingen gratis!

#### 8.1.1 Hvordan opdager man ludomani

Der finde ikke definitive kendetegn ved ludomani, men nogle af de typiske kendetegn er:

- Fysiske kendetegn - Hjertebanken, stress, hovedpine, indre uro, svedeture, mave- og muskelsmerter, nedsat immunforsvar.



- Psykiske kendetegn - Søvnproblemer, koncentrationsbesvær, rastløshed, humørsvingninger, angst, depression, selvmordstanker.
- Adfærdsmæssige kendetegn - aftalebrud, forklaringsproblemer, social isolation, kritisk og irriterbar, manglende overblik, ubeslutsom og uengageret, mentalt fraværende, impulsiv.

## 8.2 Unge og spil

Personer under 18 må under ingen omstændigheder købe eller benytte Tipwins produkter. Det er tydeligt beskrevet i spillelovgivningen.

Hvis man er i tvivl om spillerens alder skal man altid spørge om ID. Hellere spørge en gang for meget end en gang for lidt.

Unge som køber spil har større risiko for at blive ludomaner. Det skal forhandleren og bestyreren, sammen med Tipwin, være med til at forebygge ved at sørge for at der ikke sælges Tipwin produkter til personer under 18 år.

Desuden skal alt personale i butikken også være informeret om disse regler.

Forhandleren, bestyreren eller personalet skal både kontrollere alderen på spillere oppe ved disken, men også spillere, som benytter selvbetjeningsterminaler. Derfor skal disse altid være placeret, så der er frit udsyn til disse fra personalets disk. Der må ikke placeres hylder, afskærmning eller lign. der forhindre det frie udsyn.

Dette krav gælder dog ikke i spilbutikker. Her skal personalet i stedet sikre sig at ingen personer under 18 år indfinder sig i butikken. Endvidere skal dette tydeligt skiltes på indgangsdøren til spilbutikken.

## 9 Persondata (GPDR)

Hvis en forhandler, bestyrer eller ansat i butikken modtager en spillers persondata, skal disse slettes/destrueres så snart dataene er videregivet og bekræftet modtaget af Tipwin.

Mens dataene opbevares skal det gøres forsvarligt og sikkert. Det vil sige at hvis det er noteres fysisk på papir, skal papiret opbevares utilgængeligt for uvedkommende.

Hvis data er noteret elektronisk, skal data være beskytte med kode på computer, telefon eller lignende.

Forhandleren og bestyreren er forpligtiget til at sætte sig ind i de relevante love og regler i databeskyttelsesloven (GPDR), samt at alt personale er informeret også. Denne kan findes her:

<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2018/502>

I

## 10 Kontrakt

Der laves en kontrakt mellem forhandleren og Tipwin. Det er en nødvendighed at denne information er gennemlæst og forstået inden kontrakten underskrives.

Når kontrakten underskrives accepterer forhandleren sig alle de beskrevne forpligtigelser.

### 10.1 Afregning

Der afregnes hver 14. dag. Det er forhandlerens ansvar at der bliver afregning til tiden.

Afregningen er beskrevet i kontrakten.

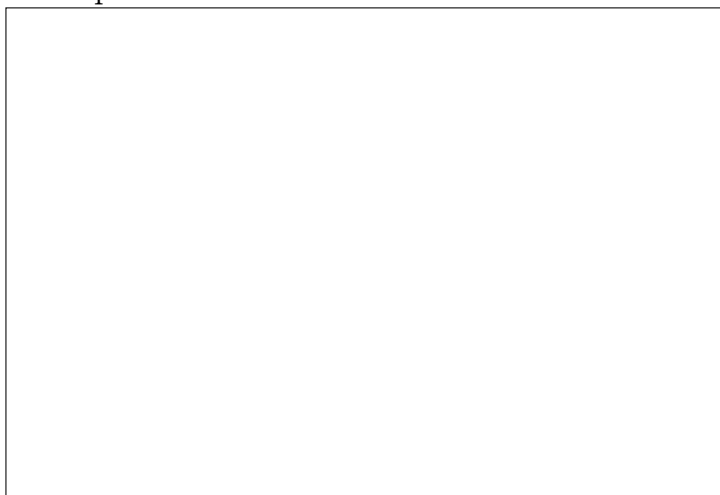
# 11 Hurtige links

- Manualer, nyhedsbreve og ludomanisedler  
<https://xpertonline.dk/information/>
- Hurtig hjælp  
<https://xpertonline.dk/hjaelp/>
- "Bekendtgørelse om landbaserede væddemål":  
<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2019/1275>
- Spillemyndighedens hjemmeside om bestyrer:  
<https://www.spillemyndigheden.dk/vaeddemaal#saadan-faar-du-en-tilladelse>
- Spillemyndighedens hjemmeside om hvidvaskloven:  
<https://www.spillemyndigheden.dk/bekaempelse-af-hvidvask#bekaempelse-af-hvidvask->
- Hvidvaskloven:  
<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2017/651>
- Spillemyndighedens hjemmeside om ansvarligt spil:  
<https://www.spillemyndigheden.dk/ansvarligt-spil>
- "Stop Spillet":  
<https://www.stopspillet.dk/>
- Databeskyttelsesloven (GPDR)  
<https://www.retsinformation.dk/eli/lta/2018/502>

## 12 Kontakt

Ved problemer med Betadmin programmet, terminalen, udbetaling eller lign. kontaktes din opstiller.

Din opstiller



---

Leverandør af Tipwin terminaler i Danmark:

Xpert Online ApS

mail@xpertonline.dk

www.xpertonline.dk

CVR: 3671 2422