

# MANUAL FOR TIPWINS KASSESYSTEM



Xpert Online ApS  
mail@xpertonline.dk  
www.xpertonline.dk

Version 1.0, Marts 2020

***tip*WIN**  
YOURTIP-YOURWIN

# Indhold


<b>Indhold</b>	<b>1</b>
<b>1 Generelt</b>	<b>2</b>
1.1 Log ind . . . . .	2
1.2 Gennemgang af layout . . . . .	2
1.3 Genvejstaster . . . . .	5
<b>2 Vejledninger</b>	<b>6</b>
2.1 Opret væddemål . . . . .	6
2.1.1 Pre-væddemål . . . . .	6
2.1.2 Live-væddemål . . . . .	7
2.2 Forespørg større væddemål . . . . .	7
2.3 Udbetalt gevinst . . . . .	8
2.4 Luk væddemål (cash back) . . . . .	8
2.5 Annuller væddemål . . . . .	9
2.6 Opret voucher . . . . .	9
2.7 Udbetal voucher . . . . .	10
2.8 Indbetal til kundekort . . . . .	10
2.9 Udbetal fra kundekort . . . . .	10
2.10 Lav kasseafstemning . . . . .	11
<b>3 Kontakt</b>	<b>12</b>

# 1 Generelt

Tipwins kassesystem gør det muligt for personalet at lave væddemål for kunderne, udbetale gevinster, oprette og udbetale vouchers samt indbetale og udbetale penge til Tipwins kundekort. Desuden er programmet koblet direkte på Risk Management Afdelingen, hvilket gør det muligt at lave større væddemål.

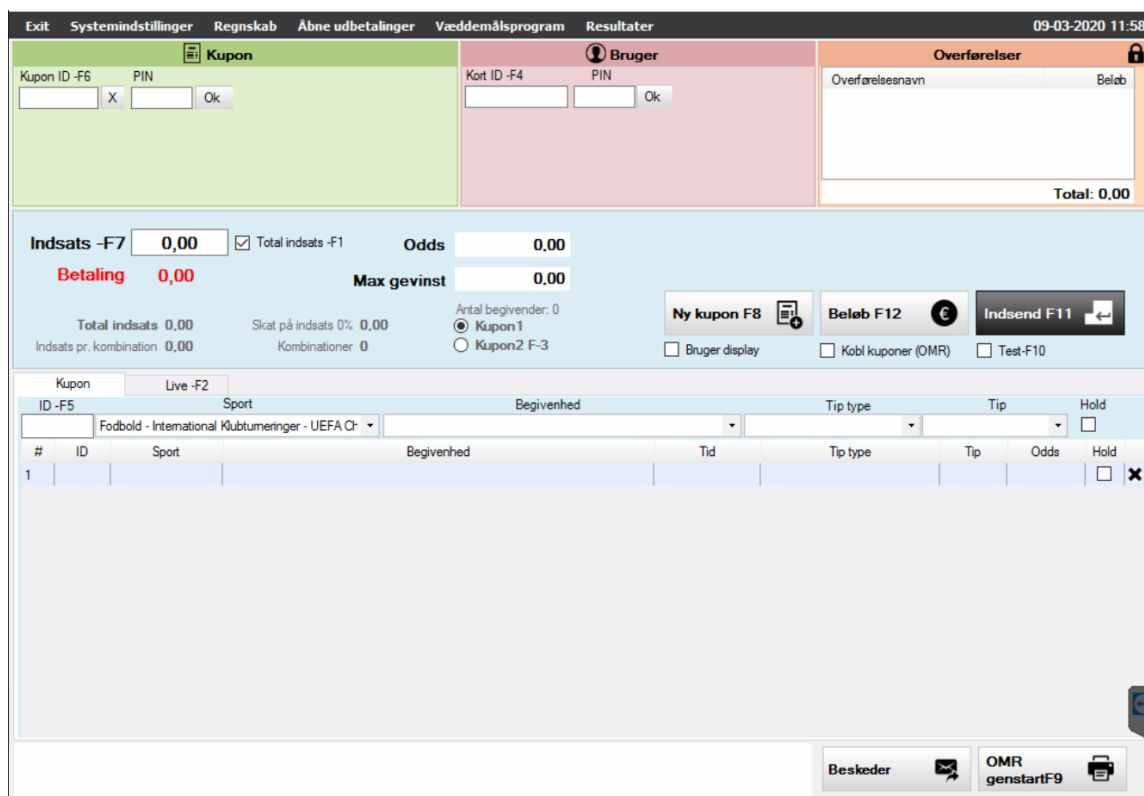
Husk at ved alle væddemål hvor indskuddet eller udbetalingen er over 15.000 kr. skal kunden fremvise gyldigt billede ID. Navn og CPR-nummer noteres og sendes til Tipwin (Xpert Online).

## 1.1 Log ind

Når du tænder computeren starter programmet automatisk op. Hvis det ikke starter, kan det startes ved at klikke på det røde ikon  på skivebordet. Brugernavn og kodeord ligger i data filen på skrivebordet.

## 1.2 Gennemgang af layout

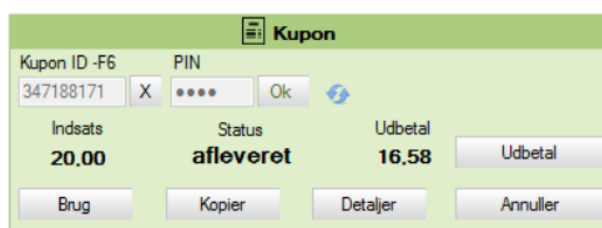
Når man programmet er startet op og logget ind ser skærmen ud som på billede 1.1.



Billede 1.1: Startskærm.

Det er inddelt i 4 firkanter i forskellige farver. Fra øverst til venstre er det:

### 1. Grøn: **Kupon**

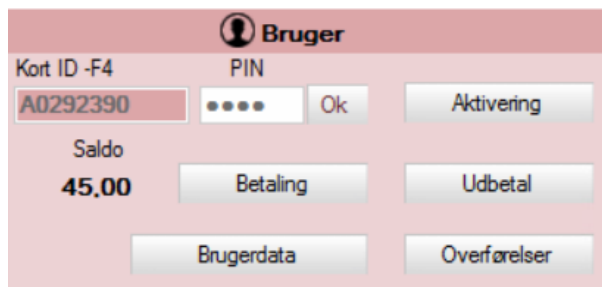


Billede 1.2: Detaljer når en kupon er scannet.

- Hvis man scanner en kupon kommer detaljer og funktioner frem her. Se billede 1.2
- For at fjerne kuponen igen, trykkes på krydset ud for kuponen ID nummer
- *Brug*: Kopiere begivenhederne ned til en ny kupon.
- *Kopier*: Printer en kopi af kuponen.

- *Detaljer*: Viser kuponen detaljer (begivenheder, tidspunkt osv.)
- *Udbetal*: Udbetaler kuponen værdi, hvad enten det er en vundet kupon eller Luk væddemål før tid (Cash back).
- *Annuller*: Annullerer kuponen og indsatsen fås retur. Dur kun indenfor de første ca. 10 minutter og ikke ved live-væddemål.

## 2. Rød: **Bruger (Kundekort)**



Billede 1.3: Detaljer når et kundekort er scannet.

- Hvis man scanner et kundekort kommer detaljer og funktioner frem her. Se billede 1.3.
- Husk altid at logge et kundekort ud (F12) når du er færdig med kunden.
- *Aktivering*: Hvis det er første gang kortet bruges skal det aktiveres. Hvis kortet ikke er aktiveret kan der ikke trykkes på andre knapper.
- *Betaling*: Indbetaler penge til kortet.
- *Udbetal*: Udbetaler penge fra kortet.
- *Brugerdata*: Hvis kunden ønsker det kan data gemmes på kortet.
- *Overførelser*: Her kan kortets historik ses og udprintes.

## 3. Orange: **Overførelser (Transaktioner)**

- Her kan man de transaktioner der er lavet. Når kunden er færdig trykker man F12 for at afslutte transaktionen. Programmet lægger alle kuponer sammen og skriver hvad kunden skal betale.

## 4. Blå: **Opret væddemål**

- Her kan man oprette både pre- og live-væddemål for kunden.

## 1.3 Genvejstaster

Der er mange af knapperne i programmet, der har genvejstaster. Genvejstasterne er F-knapperne øverst på tastaturet. Her er en oversigt over dem:

- F1: Total indsats eller indsats pr. kombination.
- F2: Skift mellem fanerne *Kupon* og *Live-væddemål*.
- F3: Opret en kupon nummer 2.
- F4: Skriv kort ID
- F5: Søg begivenhed (*ID*).
- F6: Skriv Kupon ID.
- F7: Indsats.
- F8: Ny kupon (sletter den igangværende kupon).
- F9: Genstart OMR (bruges ikke i DK).
- F11: Indsend kupon.
- F12: Afslut transaktion/log ud af kundekort.

## 2 Vejledninger

I det følgende kapitel finder du vejledninger til alle programmets funktioner.

### 2.1 Opret væddemål

Der er forskel på at spille pre- og live-væddemål. Det vælges på fanebladet i den blå del.

Husk at hvis et kundekort er logget ind, bliver væddemålet tilknyttet dennes konto.

#### 2.1.1 Pre-væddemål

I pre-væddemål, kan begivenheder finde på to forskellige måder:

1. Søge begivenheden
  - I feltet *ID* (F5) kan man søge på hold eller deltagernavne.
2. Finde begivenheden i rullemenuerne
  - a) Vælg sporten, landet og ligaen i den første rullemenu.
  - b) Vælg kampen i anden rullemenu
  - c) Vælg væddemålstypen i tredje rullemenu.
  - d) Vælg resultatet i fjerde rullemenu.

Efter alle ønskede begivenheder er fundet kan man vælge indsatsen i feltet *Indsats* (F7).

Lige til højre for dette felt kan man vælge om det skal være den totale indsats eller pr. udfald (F1), hvis man spiller system.

Systemet vælges lidt længere til højre (1x, 2x, 3x osv).

I listen over valgte begivenheder kan man ude til højre sætte kryds i *Bank*. Det betyder at denne begivenhed SKAL være korrekt for at der er gevinst på kuponen.

### 2.1.2 Live-væddemål

I fanen *Live* (F2) ses alle live kampe.

Begivenheden vælges ved at trykke på oddset.

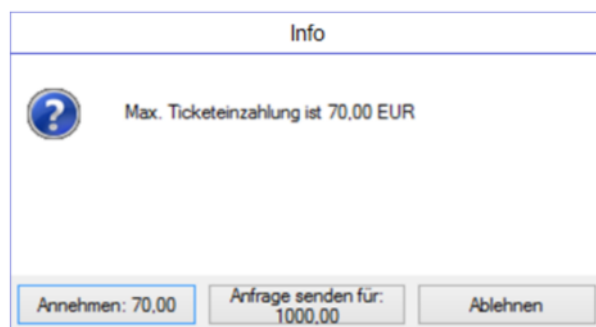
Begivenheder kan også søges frem via feltet *ID* til højre. ID-nummeret til live kampe kan ses på odds TV'et.

På fanen *Kupon* (F2) står livekampe med blå skrift.

## 2.2 Forespørg større væddemål

Hvis kunden ønsker at lave et væddemål hvor indskuddet overstiger en på forhånd fastsat grænse, kan der laves en forespørgsel til Tipwins Risk Management Afdeling. Dette gøre på følgende måde:

1. Opret kupon som en normal kupon.
2. Hvis indskuddet overstiger den fastsatte grænse, vil en pop up komme frem, se billede 2.1.



Billede 2.1: Forespørgsel hvor indskuddet overstiger den fastsatte grænse.

3. I denne pop up vil der være tre valgmuligheder:
  - a) Ændre indskuddet så det er indenfor den fastsatte grænse



- b) Sende en anmodning på et større beløb (eksempel på billedet er 1000,00 €).
  - c) Annuller det hele.
4. Hvis mulighed b. vælges vil der blive printet en kupon ud. Dette er IKKE en gyldig kupon, men derimod bevis på at forespørgslen er lavet.
  5. Efter maksimum et minut vil der komme en besked fra Tipwins Risk Management Afdeling. Scan kuponen.
  6. Risk Management afdelingen kan vælge at acceptere, afvise eller tilbyde til et andet indskud eller odds.
  7. Hvis kunden accepterer tilbuddet fra Risk Management Afdelingen trykkes på *Indsend*. Der vil nu blive printet en gyldig kupon ud med væddemålet på.
  8. Hvis Kunden ikke vil acceptere tilbuddet, skal man blot lukke kuponen igen på krydset i den grønne firkant. Efter kort tid bliver tilbuddet ugyldigt.

## 2.3 Udbetalt gevinst

Hvis en kunde har vundet en gevinst, som skal udbetales gøres følgende:

1. Scan kuponen.
2. Øverst til venstre i den grønne firkant kan detaljerne om kuponen ses.
3. Tryk på *Udbetal*.
4. Udbetalingen accepteres. Tryk på *F12* for at afslutte kundens transaktion.

## 2.4 Luk væddemål (cash back)

Hvis en kunde vil lukke sit væddemål før tid (cash back), gøres følgende:

1. Scan kuponen.
2. Øverst til venstre i den grønne firkant kan detaljerne om kuponen ses.
3. Her ses også hvad kunden bliver tilbudt i cash back.
4. Tryk på *Udbetal*.
5. Udbetalingen accepteres. Tryk på *F12* for at afslutte kundens transaktion.

## 2.5 Annuller væddemål

Et pre-væddemål kan annulleres indenfor ca. 10 minutter. Et live-væddemål kan aldrig annulleres. Hvis kunden ønsker at annullere sit væddemål, gøres følgende

1. Scan kuponen.
2. Øverst til venstre i den grønne firkant kan detaljerne om kuponen ses.
3. Tryk på *Annuller*.
4. Annulleringen accepteres. Tryk på *F12* for at afslutte kundens transaktion.
5. Hvis væddemålet er spillet via et kundekort kommer pengene ind på kortet, ellers udbetales de fra kassen.

## 2.6 Opret voucher

En voucher er ligesom et tilgodebevis. Det kan kun bruges til spil på Tipwin terminaler og kun i den butik hvor den er oprettet. For at oprette en voucher, gøres følgende:

1. Tryk på *Regnskab* i menuen øverst.
2. Tryk på *opret voucher*.

3. Skriv det ønskede beløb i pop up'en.
4. Voucheren accepteres. Tryk på *F12* for at afslutte kundens transaktion.

## 2.7 Udbetal voucher

En voucher er ligesom et tilgodebevis. Det kan kun bruges til spil på Tipwin terminaler og kun i den butik hvor den er oprettet. For at udbetale en voucher, gøres følgende:

1. Scan voucheren.
2. Programmet skriver om voucheren er gyldig eller ej.
3. Tryk på *F12* for at afslutte kundens transaktion.

## 2.8 Indbetal til kundekort

For at indbetale penge til et kundekort, gøres følgende:

1. Scan kortet. Kortets detaljer ses nu øverst i midten i den røde firkant.
2. Hvis kortet er nyt, skal det aktiveres. Tryk på *Aktiver*.
3. Tryk nu på *Indbetal* i den røde firkant.
4. Skriv det ønskede beløb i pop up'en.
5. Indbetalingen accepteres. Tryk på *F12* for at afslutte kundens transaktion.

## 2.9 Udbetal fra kundekort

For at indbetale penge til et kundekort, gøres følgende:

1. Scan kortet. Kortets detaljer ses nu øverst i midten i den røde firkant.
2. Tryk nu på *Betaling* i den røde firkant.

3. Skriv det ønskede beløb i pop up'en.
4. Udbetalingen accepteres. Tryk på *F12* for at afslutte kundens transaktion.

## 2.10 Lav kasseafstemning

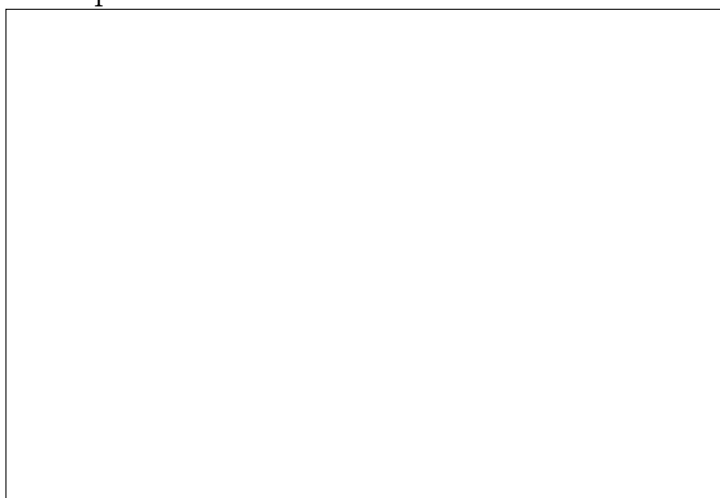
For at lave en kasseafstemning, gøres følgende:

1. Tryk på *Regnskab* i menuen øverst.
2. Tryk på *Kasseregister saldo*.
3. Der kommer nu en pop up frem med kasse saldoen.
4. Tryk på *Kasseregister saldo*. Der kommer nu en udskrift ud med kasseafstemningen.

## 3 Kontakt

Ved problemer med Betadmin programmet, terminalen, udbetaling eller lign. kontaktes din opstiller.

Din opstiller



---

Leverandør af Tipwin terminaler i Danmark:

Xpert Online ApS

mail@xpertonline.dk

www.xpertonline.dk

CVR: 3671 2422